

# Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten auch die gesetzlich geforderten Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

## Inhalt

1. Geltungsbereich .....	1
2. Registrierung für ein Benutzerkonto, Angebot, Bestellvorgang und Vertragsschluss.....	2
3. Inanspruchnahme von Kurs- und Eventbuchungen.....	3
4. Kein geschuldeter Leistungserfolg / Krankheit/Urlaub von Teilnehmer / Ersetzung Kursleiter und Verschiebung.....	3
5. Laufzeit der Kurse, Folgekurse .....	4
6. Informationspflichten des Kunden .....	4
8. Preise und Versandkosten .....	4
9. Zahlung.....	4
10. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte .....	5
11. Gesetzliche Mangelbeseitigungsansprüche.....	5
12. Haftung .....	5
13. Vertragstextspeicherung.....	5
14. Hinweise zur Datenverarbeitung .....	5
15. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO .....	5
16. Schlussbestimmungen .....	6

## 1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für sämtliche zwischen uns, der

*Stadtwerke Ludwigsburg-Kornwestheim GmbH,  
Gänsfußallee 23,  
D-71636 Ludwigsburg*

- im Folgenden auch „SWLB“ –

als Betreiberin des SWLB-Webshops und Ihnen als Kunde/Kundin geschlossenen Verträge, über termingebundene Kurse wie Aquafit-Kurse, Baby-Schwimmen, sonstige Schwimmkurse und Eventbuchungen für Kindergeburtstage Die AGB finden auf Verträge zwischen uns und Unternehmen/gewerblich tätigen Kunden gem. § 14 BGB sowie mit Verbrauchern gemäß § 13 BGB Anwendung.

- 1.2 Verbraucher gemäß § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer gemäß § 14 BGB jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.3 Wir erbringen unsere Leistungen und Lieferungen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen von Ihnen gelten nur, wenn wir deren Geltung ausdrücklich bestätigen. Dies gilt auch, soweit Abweichungen zu einzelnen Regelungen dieser AGB vereinbart werden sollen.

## **2. Registrierung für ein Benutzerkonto, Angebot, Bestellvorgang und Vertragsschluss**

2.1 Zur Buchung eines Kurs- oder Eventangebotes ist die Anlage eines Benutzerkontos erforderlich. Dies geschieht über einen Klick auf den Link „Registrieren“. Bei der Registrierung werden allgemeine Angaben zu Ihrer Person als Rechnungsempfänger abgefragt. Weitere Personen wie Familienmitglieder können in einem weiteren Schritt ergänzt werden. Sie erhalten nach kurzer Zeit eine Bestätigungs-E-Mail auf die angegebene E-Mail-Adresse. Um Ihre Registrierung abzuschließen, klicken Sie auf den Link, der Ihnen in der E-Mail angegeben wird.

2.2 Unsere Angebote in Webshop sind eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, unsere angebotenen termingebundenen Schwimm- und Aqua-Kurse oder Events zu bestellen.

2.3 Der Bestellvorgang umfasst die folgenden Schritte:

- a. Sie können aus dem Sortiment des Webshops von Kurs- und Eventangeboten auswählen.
- b. Bei Kurs- und Eventangeboten haben Sie die Möglichkeit, über den Webshop eine verbindliche Buchung durchzuführen. Hierfür wählen Sie auf der Detailseite zunächst einen von Ihnen festzulegenden Termin und legen dann den zu buchenden Kurs oder das Event über einen Klick des Buttons [In den Warenkorb] in den Warenkorb.
- c. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken Warenkorb – Buttons ansehen. Den ausgewählten Kurs oder das Event im Warenkorb können Sie durch Anklicken des Links mit dem Papierkorb – Symbol wieder aus dem Warenkorb entfernen. Über das Drop-Down Menü [Anzahl], können Sie prüfen, wie viele Kurse oder Events schon in Ihrem Warenkorb vorhanden sind und die gewünschte Menge verändern. Um Ihrer Bestellung abzuschließen, gehen Sie zum Warenkorb und klicken Sie auf den Button [Zum Warenkorb].
- d. Möchten Sie die Bestellung abschließen und die von Ihnen in den Warenkorb eingelegten Kurse oder Events buchen, klicken Sie den Button [Zur Kasse gehen]. Nach Klick auf [Zur Kasse gehen] werden Sie, wenn Sie eingeloggt sind, auf den Schritt weitergeleitet, an dem Sie ihre Zahlungsart auswählen. Sind Sie noch nicht eingeloggt, müssen Sie dies an dieser Stelle nachholen. Danach geben Sie Ihre persönlichen Daten an und wählen auf der nächsten Seite die gewünschte Zahlungsart aus.
- e. Über den Button [Weiter] auf der Seite „Zahlungsart“ gelangen Sie nun zur Bestätigungsseite der Bestellung. Hier können Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen und ggf. über den Zurückbutton Ihres Browsers oder durch Anklicken der oberhalb liegenden Schrittbezeichnungen (1 – 3), Eingabefehler korrigieren. Der Vorgang lässt sich jederzeit auch durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen.
- f. Auf der Bestätigungsseite bieten wir Ihnen die in den Warenkorb gelegten Kurse oder Events verbindlich zur Buchung an. Nach Akzeptieren unserer AGB, der Widerrufsbelehrung und buchen Sie verbindlich mit Anklicken des Buttons [] [zahlungspflichtig buchen] die im Warenkorb befindlichen Kurse oder Events unter ergänzender Geltung unserer AGB. Mit Zugang Ihrer Bestellung als elektronische Erklärung bei uns kommt der Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande.

- g. Nach dem Klick auf den Button „zahlungspflichtig buchen“ werden Sie auf die Website des Zahlungsanbieters weitergeleitet. Dort geben Sie die angeforderten Daten ein. Der Bezahlvorgang kann jederzeit über den Link "Abbrechen" abgebrochen werden. Im Falle eines Abbruchs gelangen Sie zurück zu unserem SWLB-Webshop. Nach erfolgreicher Bezahlung über den Zahlungsanbieter werden Sie automatisch zu unserem SWLB – Webshop zurückgeleitet.
- h. Mit erfolgreichem Abschluss des Bezahlvorgangs erhalten Sie automatisch eine Buchungsbestätigung mit Barcode per E-Mail.

2.4 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

### **3. Inanspruchnahme von Kurs- und Eventbuchungen**

- 3.1 Die Ihnen per E-Mail übersandte Buchungsbestätigung mit Barcode können Sie an unserer Bäderkasse in eine RFID – Karte zzgl. € 5.-- Kartenpfand eintauschen. Mit dieser Karte kommen Sie nach weiterer Maßgabe dieser AGB und auf Grundlage der gültigen und im Eingangsbereich ausgehängten „Haus- und Badeordnung“ Zutritt zu dem angegebenen Badebetrieb und die angegebene Leistung auf Teilnahme an dem Kurs oder dem Event zu der auf dem Ticket angegebenen Leistungszeit. Die Buchung erfolgt für den gewählten Kurs oder das Event zu einem festen Termin mit einer bestimmten Laufzeit. Nach Ablauf des Zeitraums verfällt das Ticket. Eine Verlängerung des Zeitraums oder eine Umwandlung in ein Ticket für einen anderen Zeitraum ist nicht möglich.
- 3.2 Die Kurs- oder Eventteilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung und unter Angabe korrekter Daten sowie Informationen insbesondere zu den Teilnahmevoraussetzungen. Gesundheitliche Einschränkungen aller Art sind der Kursleitung bei der Anmeldung bzw. vor Kurs- oder Eventbeginn unaufgefordert mitzuteilen. Wir behalten uns zu jeder Zeit vor, Teilnehmer aus gesundheitlichen Gründen von dem Kurs oder dem Event auszuschließen oder die Teilnahme zu verweigern.
- 3.3 Das Umschreiben von Tickets in eine andere Ticketvariante oder die Erstattung des Ticketpreises nach Ablauf der Gültigkeitsdauer ist ausgeschlossen.
- 3.4 Kurs- und Eventtickets sind personenbezogen und deshalb nicht übertragbar. Sie berechtigen die angemeldete Person zum Eintritt und Erhalt der angegebenen Leistungen zu den veröffentlichten Öffnungszeiten oder vereinbarten Zeiten.
- 3.5 Wir sind berechtigt, aus wichtigen Gründen einzelne Veranstaltungstermine abzuändern oder zu stornieren. Im Falle der Verschiebung oder des Entfallens eines einzelnen Termins werden Sie als Kunde über die angegebene Mobilfunknummer und E-Mail-Adresse per SMS oder E-Mail rechtzeitig informiert. Es wird nach Rücksprache mit dem Teilnehmer versucht, einen Ersatztermin oder eine andere Lösung zu finden. Wenn dies nicht gelingt, erfolgt eine (anteilige) Rückerstattung.

### **4. Kein geschuldeter Leistungserfolg / Krankheit / Urlaub von Teilnehmer / Ersetzung Kursleiter und Verschiebung**

- 4.1 Ein Erfolg (z.B. ein Teilnehmer kann nach einem Kursbesuch schwimmen) ist nicht geschuldet.
- 4.2 Wenn ein Teilnehmer unregelmäßig oder wegen Krankheit/Urlaub oder aus sonstigen Gründen nicht zum Kurs erscheint, besteht kein Anspruch auf die Rückerstattung der (anteiligen) Kursgebühren.
- 4.3 Ein/e Kursleiter/in kann durch eine/n fachlich gleichwertige/n Kursleiter/in ersetzt werden. Ebenso kann sich die Uhrzeit des Kurses aus organisatorischen Gründen, in einem Zeitrahmen von 30-75 Minuten ändern/verschieben. Eine Verschiebung berechtigt nicht zum Rücktritt von der Kursbuchung.

- 4.4 Alle Kurse finden erst ab einer Mindestteilnehmerzahl von fünf bezahlten Kursplätzen statt. Sollten bis eine Woche vor Kursbeginn weniger Kursplätze verbindlich gebucht werden, behalten wir uns das Recht vor den Kurs abzusagen. In diesem Fall wird die Kursgebühr für die bereits bezahlten Plätze direkt an der Kasse zurückerstattet.

## **5. Laufzeit der Kurse, Folgekurse**

- 5.1 Die Kurse enden mit Ablauf des angebotenen Zeitraums. Es werden keine fortlaufenden Kurse angeboten.
- 5.2 Folgekurse werden im Webshop freigeschaltet und können dann verbindlich gebucht werden. Es besteht kein Anspruch auf eine Buchung des Folgekurses.

## **6. Informationspflichten des Kunden**

- 6.1 Sie haben bei der Bestellung Ihre personenbezogenen Angaben wahrheitsgemäß zu machen. Sofern sich Ihre Daten während der Laufzeit/Abwicklung des Vertrages ändern, sind Sie verpflichtet, uns diese Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Wird dies von Ihnen unterlassen oder geben Sie von vornherein falsche Daten an, so sind wir berechtigt, kostenfrei von dem geschlossenen Vertrag zurückzutreten. Kosten, die durch Fehlleitung der Produkte aufgrund unvollständiger oder unrichtiger Adressenangabe entstehen, können Ihnen weiterberechnet werden.
- 6.2 Als Vertragspartner haben Sie Sorge zu tragen, dass der von Ihnen angegebene E-Mail-Account oder die Telefon-Nr. erreichbar ist. Es ist sicherzustellen, dass der Empfang von E-Mails nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des E-Mail-Accounts ausgeschlossen ist.

## **7. Ausschluss Widerrufsrecht**

Verbraucher als Kunden haben gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen stehen kein Widerrufsrecht, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Dies ist vorliegend der Fall bei der Buchung von Schwimm- und Aqua-Kursen oder Events mit konkretem Termin oder über einen festgelegten Zeitraum.

## **8. Preise und Versandkosten**

- 8.1 Alle Preise (auch als Kaufpreis bezeichnet), die in dem SWLB-Webshop angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 8.2 Das Herunterladen der Buchungsbestätigungen mit Barcode fallen keine weiteren Kosten an.

## **9. Zahlung**

- 9.1 Wir bieten die folgenden Zahlungsarten an: PayPal, Giropay und Sofortüberweisung, Kreditkarte.
- 9.2 Wir behalten uns für jede Buchung vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf andere Zahlungsarten zu verweisen. Bei Zahlung über Kreditkarte, PayPal, Giropay oder Sofortüberweisung erfolgt die Abbuchung bzw. Belastung der von Ihnen zu leistenden Zahlung - gegebenenfalls zzgl. Versandkosten - unmittelbar nach Vertragsschluss und wird uns gutgeschrieben.
- 9.3 Geraten Sie als Kunde mit Ihrer Zahlungsverpflichtung in Verzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen gegenüber Verbrauchern in Höhe von 5 Prozentpunkten - gegenüber Unternehmen in Höhe von 9 Prozentpunkten - über dem geltenden Basiszinssatz zu verlangen. Zahlungsverzug tritt im Falle der Nichtzahlung entweder ohne Mahnung 30 Tage nach Eintritt der Fälligkeit oder mit dem Tag nach erfolgter Mahnung ein. Unbeschadet bleibt uns die Geltendmachung weiterer Schadenersatzansprüche, insbesondere höhere Zinsen, Mehrkosten und gegenüber Verbrauchern Mahngebühren in Höhe von € 4.- je Mahnung. Bankkosten, die uns durch unrichtige Kontodaten oder unberechtigte Zurücküberweisung entstehen, können Ihnen von uns weiterberechnet werden, es sei denn Sie haben die Falschangabe nicht zu vertreten. Sie sind jedoch berechtigt den

Nachweis zu führen, dass Ihnen kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist.

## **10. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte**

10.1 Das Recht zur Aufrechnung steht Ihnen zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt wurden. Zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche sind Sie auch berechtigt, sofern Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertrag geltend machen.

10.2 Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie als Kunde/Kundin insoweit befugt, sofern die Gegenforderung, auf die Sie Ihr Zurückbehaltungsrecht stützen, unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder entscheidungsreif ist und auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Liegen bei der Nutzung des Vertragsgegenstandes beeinträchtigende Mängel vor, sind Sie lediglich berechtigt, die vertraglich geschuldete Vergütung entsprechend der Höhe des Mangelbeseitigungsaufwandes vorläufig zurückzubehalten.

## **11. Gesetzliche Mangelbeseitigungsansprüche**

Wir leisten Mangelbeseitigung nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen.

## **12. Haftung**

12.1 Wir haften unbegrenzt auf Schadens- oder Aufwendungsersatz, sofern uns ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln zur Last fällt sowie bei Schadensersatzansprüchen von Ihnen aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei arglistigem Verschweigen eines Mangels oder bei Fehlen einer ausnahmsweise schriftlich übernommenen Beschaffenheitsgarantie gemäß § 443 BGB.

12.2 Bei der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) durch uns ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt. Kardinalpflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden und wegen entgangenen Gewinns, personellen Mehraufwandes bei Ihnen oder wegen Nutzungsausfall ausgeschlossen.

12.3 Die vorstehenden Einschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

## **13. Vertragstextspeicherung**

Wir speichern den Vertragstext und stellen Ihnen eine Bestätigung des Vertrages, in dem auch der Vertragsinhalt wiedergegeben ist, spätestens bei Lieferung zur Verfügung.

## **14. Hinweise zur Datenverarbeitung**

14.1 Wir werden im Rahmen der Vertragserfüllung sämtliche jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen - insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz - wahren. Einzelheiten zur Datenverarbeitung und der Betroffenenrechte können den Datenschutzhinweisen unter <https://www.swlb.de/datenschutz> entnommen werden.

14.2 Die Parteien werden die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen auch ihren Mitarbeitern und eventuell eingesetzten Subunternehmern auferlegen.

## **15. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO**

Unter folgendem Link gelangen Sie auf die Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Für allgemeine Verbraucherprobleme ist grundsätzlich die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V. zuständig,

welche Sie unter <https://www.verbraucher-schlichter.de> oder unter folgender Adresse erreichen können: Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein. Wir weisen allerdings darauf hin, dass wir zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren weder bereit noch dazu verpflichtet sind.

## **16. Schlussbestimmungen**

- 16.1 Mündliche Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen des Kaufvertrages und der AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt ebenfalls für diese Formvorschrift. Nicht diese Formvorschrift wahrende Änderungen sind unwirksam. Die Wirksamkeit individueller Vereinbarungen, gleich welcher Form, bleibt von dieser Klausel unberührt.
- 16.2 Diese AGB und auf ihrer Grundlage zwischen Ihnen und uns geschlossene Verträge unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN- Kaufrechts. Haben Sie als Verbraucher den Vertrag geschlossen, bleiben die zwingenden Bestimmungen der Rechtsordnung des Staates unberührt, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.
- 16.3 Sofern Sie als Kunde/Kundin Kaufmann sind, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Gerichtsstand für sämtliche Verträge, die unter Einbeziehung dieser AGB geschlossen werden, das für unseren Unternehmenssitz zuständige Gericht in Ludwigsburg (Deutschland).
- 16.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden.

Stand: 13. Juli 2019