

## FAQ: Häufig gestellte Fragen und Informationen

[ Öffnung Stadionbad | Alfred-Kercher-Bad | Saunalandschaft Ludwigsburg | E-Ticket]

Stand: 01.10.2020

### Allgemeine Informationen:

<b>Stadionbad Ludwigsburg</b>	Ab Donnerstag 01.10.2020	→ <a href="#">Zu den Öffnungszeiten</a>
<b>Saunalandschaft im Stadionbad</b>	Ab Freitag 16.10.2020	→ <a href="#">Zu den Öffnungszeiten</a>
<b>Alfred-Kercher-Bad   Das Sportbad in Kornwestheim</b>	Ab Dienstag 16.06.2020	→ <a href="#">Zu den Öffnungszeiten</a>
<b>Campusbad</b>	Ab sofort für den Schul- und Vereinsbetrieb	
<b>Freibad Hoheneck</b>	Momentan geschlossen	
<b>Heilbad Hoheneck</b>	Momentan geschlossen	
<b>Hermann- Zanker- Bad Marbach</b>	Ab 06.10.2020	Infos finden Sie <a href="#">hier</a> .
<b>Bädle Poppenweiler</b>	Ab sofort für den Schul- und Vereinsbetrieb	

Bitte informieren Sie sich auf den jeweiligen Bäder-Internetseiten über eventuelle Änderungen der Öffnungszeiten.

Lesen sie sich zudem **im Vorfeld** bitte die **Informationen auf der Startseite unseres Ticketsystems** durch oder auf den jeweiligen Internetseiten der Bäder.

### 1. Kann ich mein Ticket an der Bädlerkasse erwerben? Warum benötige ich ein E-Ticket für meinen Besuch im Bad?

Aus Infektionsschutz-Gründen ist die Anzahl der Badegäste weiterhin begrenzt, wir bitten Sie deshalb vorab über unsere Internetseite online ein E-Ticket zu erwerben. So können wir am besten kontrollieren wie viele Besucher innerhalb eines bestimmten Tages und gebuchten Zeitfensters sich im Bad aufhalten. Zudem vermeidet es lange Warteschlangen beim Zutritt in das jeweilige Bad.

Der weitere Vorteil besteht in einer schnelleren Nachverfolgung bei einer möglichen Infektionskette, da für den E-Ticket-Kauf eine einmalige und kostenfreie Online-Registrierung in unserem Verkaufsportal erforderlich ist. Somit kommen wir unserer Dokumentationspflicht nach.

**Der Einlass in das jeweilige Bad/ Sauna ist nur mit einem gültigen E-Ticket möglich.**

**Bitte beachten Sie: im Sportbad Kornwestheim (Alfred-Kercher-Bad) ist der Einlass maximal 15 Minuten vor Ihrer gebuchten Einlasszeit/ Schwimmzeit.**

Zur Vermeidung von Warteschlangen vor der Kasse, um eine Überbelegung des Bades zu verhindern und um der Dokumentationspflicht nachzukommen sollte das Ticket für den Badbesuch online vorab gebucht werden. Besucher, die keinen Zugang zum Internet haben, können in den SWLB Kundencentern in der Seestraße in Ludwigsburg und in der Zeppelinstraße in Kornwestheim ein Ticket erwerben. An der Bäderekasse werden ausschließlich Resttickets verkauft. Auch hier ist eine Anmeldung in unserem Buchungsportal sowie die Datenaufnahme erforderlich.

## **2. Wie kann ich ein E-Ticket kaufen? (Registrierung und Zahlungsmethoden)**

### **Registrierung:**

Für den Erwerb eines E-Tickets, rufen Sie folgende Internetseite auf:  
[www.swlb.de/e-ticket](http://www.swlb.de/e-ticket)

Lesen Sie in Ruhe die Hinweise auf der Seite durch und registrieren Sie sich einmalig und kostenfrei auf unserem Freizeit-Portal. Diese Registrierung erfolgt zunächst unabhängig von einem E-Ticket-Kauf.

### **E-Ticket-Kauf:**

Ihr Ticket buchen Sie anschließend einfach und bequem unter:

[www.swlb.de/e-ticket](http://www.swlb.de/e-ticket)

[Eine Anleitung, wie Sie Ihr Ticket buchen können, finden Sie hier.](#)

### **Folgende Zahlungsmöglichkeiten werden angeboten:**

Giropay, SOFORT Überweisung (Online-Banking erforderlich), MasterCard, Visa (3-D Secure Freischaltung erforderlich; wenden Sie sich hierzu bitte an Ihre Bank), PayPal. Eine Barzahlung per Rechnung ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie, dass das Ticket im Warenkorb nach spätestens 6 Stunden wieder freigegeben wird, sollte es von Ihnen nicht gekauft oder bezahlt werden.

**Barzahlung** und **EC-Kartenzahlung** ist momentan nur in den SWLB Kundencentern in der Seestraße, Ludwigsburg und in der Zeppelinstraße, Kornwestheim möglich. An der jeweiligen Bäderekasse werden ausschließlich eventuelle Rest-Tickets gegen Barzahlung verkauft. Auch beim Kauf von solchen Rest-Tickets ist eine Anmeldung in unserem Buchungsportal sowie die Datenaufnahme erforderlich.

**Geldwertkarten** und **Jahreskarten** können ab 01. November 2020 wieder genutzt werden. Weitere Infos siehe Punkt Nummer 8.

### 3. Kostet das E-Ticket extra? Was kostet der Eintritt in das Bad?

Das E-Ticket enthält keinen Aufpreis, wie z.B. Extrakosten in Form eines Corona-Zuschlages. Die komplette Tarifübersicht finden Sie hier:

- **Alfred-Kercher-Bad:** [www.swlb.de/sportbad](http://www.swlb.de/sportbad)
- **Stadionbad:** [www.swlb.de/stadionbad](http://www.swlb.de/stadionbad)
- **Saunalandschaft im Stadionbad:** [www.swlb.de/sauna](http://www.swlb.de/sauna)

### 4. Kinder unter 4 Jahren haben in den Bädern der SWLB freien Eintritt. Benötigt mein Kind trotzdem ein E-Ticket?

Kinder unter 4 Jahren müssen in Verbindung mit einem Erwachsenen E-Ticket hinzugebucht werden. Nur so können wir die vorgeschriebene Obergrenze bei der Badegäste-Anzahl einhalten. Bitte beachten Sie dies beim Buchungsprozess.

### 5. Ich habe kein Internet und kann kein E-Ticket kaufen. Was tun?

Fragen Sie im ersten Schritt bitte bei Familie, Freunden oder Bekannten nach, die die Buchung für Sie übernehmen können - oder nutzen Sie einen öffentlichen PC mit Internetzugang und Drucker.

Alternativ bieten wir Ihnen an, ein Ticket in den Kundencentern der Stadtwerke Ludwigsburg-Kornwestheim zu erwerben. Eventuelle Rest-Tickets können auch an der Kasse im Stadionbad und Alfred-Kercher-Bad erworben werden. Bitte bevorzugen Sie unsere Kundencentern, nur so können Warteschlangen an der Bäderkasse verhindert werden.

Es kann mit EC-Karte und Bar gezahlt werden.

SWLB-Kundencenter LB, Seestraße 18, 71638 Ludwigsburg  
SWLB-Kundencenter KWH, Zeppelinstraße 3, 70806 Kornwestheim

→ [zu den Öffnungszeiten: www.swlb.de/kundencenter](http://www.swlb.de/kundencenter)

### 6. Muss das E-Ticket ausgedruckt werden oder kann ich den Barcode von meinem Smartphone abscannen?

Das E-Ticket liegt Ihnen nun als Handy-Barcode bzw. QR-Code vor. Als umweltfreundliches Unternehmen gelten bei uns selbstverständlich auch papierlose

Tickets. Das Einscannen erfolgt ganz einfach an den Bäder-Eingängen an unseren Kassen bzw. Drehkreuzen.

Alternativ können Sie selbstverständlich das Ticket zu Hause ausdrucken und in Papierform mit ins Bad bringen

## 7. Soll das Ticket über den gesamten Besuch im Bad aufbewahrt werden?

Ja, das Ticket oder der Handy-Barcode ist nach dem Eintritt aufzubewahren und bei Aufforderung vorzuzeigen. Zudem benötigen Sie das E-Ticket beim Verlass des Bades zum Auschecken – hierfür einfach das Ticket nochmals scannen.

Mit Verlass der SWLB-Bäder verliert das Ticket seine Gültigkeit.

## 8. Gilt meine Jahreskarte oder kann ich mit meiner Geldwertkarte oder einem Gutschein bezahlen?

Jahreskarten und Geldwertkarten können ab dem 01. November 2020 genutzt werden. Um die Karten nutzen zu können, bitte den Tarif „kostenfrei“ buchen. Die Jahreskarte wie auch die Geldwertkarte **müssen** dann an der Kasse vorgelegt werden. Bei Geldwertkarten wird der rabattierte Betrag an der Kasse abgezogen. Ein Neuerwerb oder eine kostenpflichtige Verlängerung der Jahreskarten ist aktuell nicht möglich. Geldwertkarten können weiterhin erworben werden.

## 9. Wie lange im Voraus kann ich ein E-Ticket buchen/kaufen?

Der Kauf eines E-Tickets kann bis zu 3 Tage im Voraus erfolgen.

## 10. Bis wann kann ich ein E-Ticket für meinen Wunschtag buchen?

Der Erwerb eines E-Tickets ist je nach Verfügbarkeit bis kurz vor Ende der jeweiligen Schwimm-Stunde möglich.

Beachten Sie: Die Anzahl der Badegäste ist pro Tag und Zeitfenster beschränkt.

Solange das Kontingent noch nicht ausgeschöpft ist, können Sie am Besuchstag selbst noch eine Buchung vornehmen. Sie können auch von unterwegs per Smartphone die Buchung für den Erwerb eines E-Tickets durchführen und am Einlass den QR-Code auf dem Display ihres mobilen Endgerätes vorzeigen. Sollten keine E-Tickets in dem gewünschten Zeitfenster mehr buchbar sein, ist das vorhandene

Kontingent pro Zeitfenster für das jeweilige Bad bereits erschöpft. Wählen Sie aus der Übersicht dann einfach einen anderen Termin.

## 11. Wie viele Tickets kann ich buchen? Gibt es ein Kauflimit?

Pro Badegast besteht ein Kauflimit von einem Ticket. Es ist ein Besuch pro Tag und Person möglich. Möchten Sie für eine weitere Person buchen, legen Sie diese Person einfach separat im System an.

## 12. Ist eine Stornierung möglich oder kann nach der Buchung Tag oder Zeitfenster geändert werden?

- Solange eine **Buchung/ Kauf noch nicht abgeschlossen** ist, kann der Tag, das Bad oder das Zeitfenster geändert werden. Bitte prüfen Sie daher die ausgewählten Optionen immer sorgfältig, bevor Sie den Kauf rechtsgültig bestätigen.
- **Nach Abschluss des Kaufvorgangs** ist die Buchung dann endgültig. Kein Umtausch oder Erstattung des erworbenen Tickets. Auch eine Verschiebung auf einen anderen Tag ist ausgeschlossen.

## 13. Ich konnte am Wunschtage nicht in das Bad, verfällt mein Ticket oder kann ich umbuchen? (Persönliche Gründe)

### Aus persönlichen Gründen:

Gekaufte E-Tickets können nicht umbucht, umgetauscht oder ausbezahlt werden. Wird der gebuchte Zeitraum von Ihnen nicht genutzt, verfällt das E-Ticket.

### Andere Gründe:

Sollte das Bad, aus einem technischen Grund, an Ihrem gebuchten Tag geschlossen sein, werden Sie über unser System darüber berichtet und haben die Möglichkeit das Ticket an einem anderen Tag zu nutzen.

#### **14. Ich habe mich zu meiner gebuchten Schwimmstunde/ Badezeit verspätet, habe ich trotzdem noch Anspruch auf meine gesamte Schwimmzeit?**

Bei Verspätung können wir leider keinen Anspruch auf Verlängerung der gebuchten Schwimmzeit geben. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir den anschließenden, weiteren Badegästen ihre gebuchten Zeitfenster voll und ganz gewährleisten möchten.

#### **15. Ab wann darf man alleine ins Bad und ein E-Ticket selbst buchen?**

Kinder ab dem vollendeten 10. Lebensjahr dürfen ohne Begleitperson ins Bad. Da der Kauf von E-Tickets allerdings nur Personen ab 18 Jahren gestattet ist, muss der Kauf des E-Tickets über das Profil einer volljährigen Person erfolgen. Für Kinder bis zum vollendeten 10. Lebensjahr ist die Begleitung eines registrierten Elternteils erforderlich. Hierbei muss für den Elternteil wie auch für Ihr Kind ein E-Ticket gebucht werden.

#### **16. Was muss bei einem Besuch in den jeweiligen Bädern beachtet werden?**

Unsere Verhaltensregeln und Hygienevorschriften für Ihren Schwimmbad-Besuch finden Sie auf der jeweiligen Bäder-Internetseite.

#### **17. Welche Besonderheiten gibt es in den Bädern geöffnet?**

##### **Stadionbad:**

- Bitte halten Sie sich an die Abstands- und Hygienevorschriften und achten Sie auf die angegebenen Personenzahlen pro Becken.
- Die Sammelumkleiden sind geschlossen.
- Die Haartrockner stehen zur Verfügung und können von Ihnen genutzt werden.
- Die Versorgung durch den Gastrobetrieb obliegt dem Pächter unter Beachtung seiner Hygiene und Abstandsregeln.
- Es gibt ein „Einbahnstraßen-System“, sowohl außerhalb des Beckenbereiches wie auch eine Bahnen-Einteilung im Becken.
- Das Dampfbad sowie die Sprungtürme im Stadionbad sind geschlossen.
- Der Kinder- und Planschbeckenbereich ist geöffnet. Es dürfen sich dort maximal 7 Personen aufhalten.

- Das Außenbecken kann genutzt werden, allerdings bleiben die Sprudel-Liegen, der Strömungskanal und die Schwalldusche aktuell noch außer Betrieb.
- Der Rutschenturm und die Erlebnisrutsche sind zu folgenden Zeiten geöffnet; in den Ferien wie Samstag/Sonntag.

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag/ Sonntag/ Feiertage
15:30 - 21:00 Uhr	13:00 - 18:30 Uhr	15:30 - 21:00 Uhr	14:00 - 21:30 Uhr	14:00 - 18:00 Uhr	09:30 - 17:30 Uhr

### **Saunalandschaft:**

- Bitte halten Sie sich an die Abstands- und Hygienevorschriften und achten Sie auf die angegebenen Personenzahlen.
- Aerosolbildende Anlagen wie Dampfbäder, Dampfsaunen und Warmlufträume bleiben geschlossen.
- Die Haartrockner stehen zur Verfügung und können von Ihnen genutzt werden.
- Der Eisbrunnen bleibt geschlossen.
- Der Whirlpool steht momentan nicht zur Verfügung.
- Das Tepidarium wird auf mind. 80°C hochgeheizt.
- Es finden keine zusätzlichen Massage-Leistungen oder auch Peelings etc. statt.
- Es werden keine Aufgüsse mit anschließendem Verwedeln der Luft durchgeführt.
- Zur Nutzung der Sitz- und Liegeflächen innerhalb der Schwitzräume und im Liegebereich ist ein geeignetes körpergroßes Handtuch unterzulegen, so dass kein Hautkontakt zu den Sitz- und Liegeflächen entsteht.
- Das Tauchbecken darf maximal von einer Person genutzt werden.
- Handtücher und Bademäntel können ausgeliehen werden und werden anschließend nach jedem Gebrauch bei mindestens 60° C gewaschen.

### **Alfred-Kercher-Bad:**

- Die Schwimmzeit (1 Stunde) betrifft eine Buchung im Schwimmerbecken des Bades. Außerhalb dieser gebuchten Zeit können wir Ihnen leider keinen Platz im Schwimmerbecken gewährleisten, Sie können aber die weiteren Becken nutzen.
- Sie können nach Ihrer Schwimmzeit bis zum Ende der Vormittags-Öffnungszeit oder Nachmittags-Öffnungszeit im Bad bleiben.

- Die Nichtschwimmerbecken können ohne eine weitere Buchung und ohne festgelegtes Zeitfenster genutzt werden. Das heißt je nach Auslastung (Anzahl der Personen im Becken) kann man in das Becken - Jede Person erhält hierfür ein Bändchen bei unserem Bad-Team bevor Sie ins Wasser geht, dieses geben Sie dann nach dem Planschen einfach wieder ab.
- Die Planschbecken- und Spielbereiche bleiben vorerst geschlossen.
- Die Sammelumkleiden bleiben geschlossen. Lediglich im Kursbetrieb können sie genutzt werden.
- Die Haartrockner stehen zur Verfügung und können von Ihnen genutzt werden. Mitgebrachte Haartrockner können aktuell nicht genutzt werden, da die Steckdosen nicht in der Benutzung sind aufgrund der zu geringen Abstände zueinander.
- Im Bad ist das allgemeine Kontakt- und Abstandsgebot einzuhalten.
- Es gibt ein „Einbahnstraßen-System“, sowohl außerhalb des Beckenbereiches wie auch eine Bahnen-Einteilung im Becken.
- Dampfbad geschlossen
- Das Kiosk im Eingangsbereich ist ebenfalls geschlossen.

### **Sicherheit im Bad (Hygienekonzept kurz und knapp)**

- Bitte achten Sie auf genügend **Abstand** (mindestens 1,50m) in allen Bereichen
- In Regelmäßigen Abständen werden Handläufe, Liegen, Tische und Stühle und sonstige Kontaktflächen **desinfiziert**.
- Auf Grund der Chlorierung des **Badewassers** in allen Becken, ist eine Virenübertragung weitestgehend ausgeschlossen.
- Zur Sicherheit unserer Badegäste und um den Abstand jederzeit einhalten zu können, ist **die Anzahl der maximalen Gäste** in den jeweiligen Becken begrenzt. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen keinen garantierten Platz in eines unserer Becken anbieten können.
- Im Eingangsbereich, Gastrobereich sowie im Umkleidebereich besteht die Pflicht zum Tragen einer **Mund- Nase- Bedeckung**. Sobald Sie Ihre Straßenkleidung abgelegt haben, dürfen Sie auch die Maske ablegen.
- Laut Corona Landesverordnung sind wir dazu verpflichtet, Ihre **Kontaktdaten**, sowie den Zeitpunkt Ihres Kommens und Gehens zu erfassen. Dies geschieht über das vorher gebuchte Onlineticket und das Scannen des QR Codes.
- Alle wichtigen Infos finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).
- **Personenbegrenzung** in allen Räumen beachten.
- Das **Überholen und Aufschwimmen** im Schwimmerbecken ist nicht erlaubt.