

FAQ: Häufig gestellte Fragen und Informationen

[Freizeiteinrichtungen der SWLB | Besuch & E-Ticket Buchung]

Stand: 22.04.2025

Allgemeine Informationen:

Lesen Sie sich bitte **im Vorfeld** diese **Informationen** durch. Sollte dann noch eine Ihrer Fragen nicht beantwortet sein, können Sie sich gerne telefonisch bei unseren Bäderekassen melden. Die Telefonnummern finden Sie auf den jeweiligen Bäderseiten.

Bitte informieren Sie sich auf den jeweiligen Bäder-Internetseiten über unsere Öffnungszeiten.

1. Wie kann ich ein E-Ticket kaufen? (Registrierung und Zahlungsmethoden)

Registrierung:

Sie können sich für den Kauf eines E-Tickets registrieren, um Ihre Buchung jederzeit in Ihrem Kundenkonto abrufen zu können. Eine Buchung als Gast ist ebenso möglich. Lesen Sie in Ruhe die Hinweise auf der Seite durch und registrieren Sie sich einmalig und kostenfrei auf unserem Freizeit-Portal.

E-Ticket-Kauf:

Falls verfügbar können Sie Ihr Ticket einfach und bequem in der Freizeit-Suite für die jeweilige Freizeiteinrichtung buchen.

Folgende Zahlungsmöglichkeiten werden angeboten:

Giropay, SOFORT Überweisung (Online-Banking erforderlich), MasterCard, Visa (3-D Secure Freischaltung erforderlich; wenden Sie sich hierzu bitte an Ihre Bank), PayPal. Eine Barzahlung per Rechnung ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie, dass das Ticket im Warenkorb nach spätestens 20 Minuten wieder freigegeben wird, sollte es von Ihnen nicht gekauft oder bezahlt werden.

Barzahlung und **EC-Kartenzahlung** ist momentan nur an der Kassen vor Ort möglich.

2. Kostet das E-Ticket extra? Was kostet der Eintritt in das Bad?

E-Ticket beinhalten keinen Aufpreis. Die Tarifübersichten unserer Einrichtungen finden Sie hier:

- Freibad Hoheneck: www.swlb.de/freibad
- Alfred-Kercher-Sportbad Kornwestheim: www.swlb.de/sportbad
- Stadionbad Ludwigsburg: www.swlb.de/stadionbad
- Kunsteisbahn Ludwigsburg: www.swlb.de/kunsteisbahn
- Ninja-Parcours: www.swlb.de/ninja

3. Kinder unter 4 Jahren haben in den Bädern der SWLB freien Eintritt. Benötigt mein Kind trotzdem ein E-Ticket?

Kinder unter 4 Jahren müssen in Verbindung mit einem Erwachsenen E-Ticket hinzugebucht werden. Bitte beachten Sie dies beim Buchungsprozess.

4. Muss das E-Ticket ausgedruckt werden oder kann ich den Barcode von meinem Smartphone abscannen?

Das E-Ticket liegt Ihnen als Handy-Barcode bzw. QR-Code vor. Das Einscannen erfolgt ganz einfach an den Bäder-Eingängen an unseren Kassen bzw. Drehkreuzen.

Alternativ können Sie selbstverständlich das Ticket zu Hause ausdrucken und in Papierform mit ins Bad bringen

5. Soll das Ticket über den gesamten Besuch aufbewahrt werden?

Ja, das Ticket oder der Handy-Barcode ist nach dem Eintritt aufzubewahren und bei Aufforderung vorzuzeigen. Zudem benötigen Sie das E-Ticket beim Verlassen des Bades zum Auschecken – hierfür wird das Ticket nochmals gescannt.

Mit Verlassen der SWLB-Bäder verliert das Ticket seine Gültigkeit.

6. Gilt meine Jahreskarte oder kann ich mit meiner Geldwertkarte oder einem Gutschein bezahlen?

Wenn Sie im Besitz einer Geldwert- oder Jahreskarte sind benötigen Sie kein E-Ticket, in unseren Bädern können Sie damit direkt durch das Drehkreuz gehen. Der Tarif wird automatisch von Ihrer Karte abgebucht. In der Kunsteisbahn muss die Geldwertkarte der Kasse vorgelegt werden, um den rabattierten Eintritt zu erhalten.

Selbstverständlich können Sie Freizeitgutscheine auch beim Kauf eines E-Tickets anwenden. Geben Sie hierfür einfach Ihren Gutscheincode im Warenkorb ein.

7. Bis wann kann ich ein E-Ticket für meinen Wunschtag buchen?

Kassenschluss ist 60 Minuten und Badeschluss 30 Minuten vor Betriebsende.

Beachten Sie: Die Anzahl der Gäste ist pro Tag und Zeitfenster kann beschränkt sein. Solange das Kontingent noch nicht ausgeschöpft ist, können Sie am Besuchstag selbst noch eine Buchung vornehmen. Sollten keine E-Tickets in dem gewünschten Zeitfenster mehr buchbar sein, ist das vorhandene Kontingent an E-Tickets pro Zeitfenster bereits erschöpft. Restkontingente können vor Ort noch verfügbar sein.

8. Wie viele Tickets kann ich buchen? Gibt es ein Kauflimit?

Pro Badegast besteht ein Kauflimit von einem Ticket. Es ist ein Besuch pro Tag und Person möglich. Möchten Sie für eine weitere Person buchen, legen Sie diese Person einfach separat im System an.

9. Ist eine Stornierung möglich oder kann nach der Buchung Tag oder Zeitfenster geändert werden?

Eine Stornierung des E-Tickets ist nach Buchung nicht mehr möglich. Sollten Sie mal doch verhindert sein, haben Sie können Sie ihr E-Ticket selbstständig und kostenfrei auf einen anderen Tag umbuchen. Die Umbuchung muss jedoch vor Beginn des ursprünglichen Buchungszeitraums erfolgen. Wird der gebuchte Zeitraum von Ihnen nicht genutzt, verfällt das E-Ticket.

10. Ich habe mich zu meiner gebuchten Zeitfenster verspätet, habe ich trotzdem noch Anspruch auf meinen Einlass?

Haben Sie ein E-Ticket für ein bestimmtes Zeitfenster gebucht, müssen Sie nicht direkt zu Beginn der Zeitfensters erscheinen, auch ein späterer Eintritt ist innerhalb der Zeitfensters möglich. Sollten Sie jedoch erst nach Ablauf des Zeitfensters erscheinen, verfällt das E-Ticket und Sie haben keinen Anspruch auf einen späteren Einlass.

11. Ab wann darf man alleine ins Bad und ein E-Ticket selbst buchen?

Kinder ab dem vollendeten 10. Lebensjahr dürfen ohne Begleitperson ins Bad. Da der Kauf von E-Tickets allerdings nur Personen ab 18 Jahren gestattet ist, muss der Kauf des E-Tickets über das Profil einer volljährigen Person erfolgen. Für Kinder bis zum vollendeten 10. Lebensjahr ist die Begleitung eines registrierten Elternteils erforderlich. Hierbei muss für den Elternteil wie auch für Ihr Kind ein E-Ticket gebucht werden.